



# Spring Pediatrics

10750 Columbia Pike, Suite 230  
Silver Spring, MD 20901-4454

Antonio E. Cornier, MD  
Robert C. DaRosso, MD

Phone (301) 585-9600  
Fax (301) 585-5888  
E-mail [springpediatrics@yahoo.com](mailto:springpediatrics@yahoo.com)

## Welcome to Spring Pediatrics!

Our office is devoted to providing compassionate, comprehensive, and personalized primary care to infants, children, and adolescents. We look forward to a lasting relationship with your family. Discover the difference at Spring Pediatrics!

### Office Hours and Appointments

Monday through Friday: 8:00 am to 5:00 pm  
Saturday: 8:00 am to 12:00 pm

Office hours are by appointment only. Well childcare, immunizations, and routine care are scheduled in advance. Office visits for sick patients are scheduled on the same day of your call. If your child is sick, please call as early as possible so that we can accommodate you. Also, please be sure to make an appointment for each of your children, as we may not be able to see another one of your children if our schedule is full. We try to maintain as precise a schedule as possible for all of our appointments. Please arrive 15 minutes prior to your appointment time. If you arrive late, we reserve the right to reschedule your appointment.

### Missed Appointments

We know your time is valuable, and ours is too. Out of respect for our staff and our other clients, we ask that you give us at least 24 hours' notice if you need to cancel or reschedule an appointment. If you do not show up for your appointment, or cancel or reschedule within 24 hours of your appointment time, we will consider that a Missed Appointment. **Missed appointments may be subject to a \$45 fee.** Missed appointment fees are the patient's sole responsibility and must be paid in full before your next appointment. If the fee might prevent you from receiving necessary care, please contact us.

### What To Bring To Your Appointment

You must bring a valid insurance card and your co-payment (if applicable) to each appointment. If you have new insurance and have not yet received your insurance card, have your insurance call us to verify your coverage prior to your appointment. Also, please be sure to notify the staff of any changes in address or telephone numbers at the beginning of each visit.

### Emergency Care

We recognize that emergency situations do arise, and we will respond to you as quickly as possible. If it is a life threatening emergency, call 911. If an emergency arises when the office is closed, call (301) 585-9603 to speak with the physician on call. Please call at any hour if your child is truly ill, but save routine calls for regular office hours.

## **Vaccine Policy**

In this office we vaccinate all patients according to the recommended guidelines and schedule of the American Academy of Pediatrics, the Centers for Disease Control and Prevention and the Maryland State Department of Health. While we acknowledge it is a parent's right to choose not to vaccinate, this choice not only puts your child at risk of serious illness or even death, but also puts our greater patient population at risk. Therefore, we have decided to establish a strict policy of not accepting anyone into our practice who declines to vaccinate their children as per the above recommendations. If you have a change in opinion in regards to vaccines after already having established care in our office, the physicians and staff will do their best to explain the benefits of being vaccinated and address any concerns you may have. If you still decide to discontinue vaccinating your child, you may be asked to find a new primary care provider for your children.

## **Prescriptions**

If your child needs a prescribed medication, the physician will send an electronic script to your pharmacy at the time of your appointment. Please provide the address and phone number of your preferred pharmacy on the day of your visit. If you need a prescription refill, call the office to make a request. We will not prescribe medications, especially antibiotics, without seeing the patient first.

## **Well Checks**

We prioritize well-child visits to monitor growth, development, and overall health. Following American Academy of Pediatrics guidelines, these visits include vaccinations, screenings, and discussions about nutrition and safety. Regular attendance ensures your child receives vital preventive care for a healthy childhood. We encourage families to schedule well-child visits for camp, school, or sports physicals before the beginning of summer. August and 1st week of September is the back-to-school rush season. We may not be able to accommodate you on short notice during this time of year.

## **School/Daycare Forms**

Our staff will fill out one complimentary health form per child per school year at the time of your well check appointment. Complete any sections designated for the parent/guardian before dropping off any form. Forms will be filled out within one full business day. We encourage parents to make copies of these forms and keep them accessible just in case your child changes schools during the year. We will complete additional forms, but there will be a charge of \$30 for this service.

## **Insurance**

We accept most major insurance plans and Medicaid. Please call our office if you have any questions about insurance or billing. Medical insurance is intended to cover some, but not all, of your medical care cost. Please be aware of your plan's benefits. If you belong to a plan with a deductible, coinsurance, or a specific co-pay amount per visit, we do expect payment at the time of service.

## **Transferring Records**

To transfer records from another office to our office, you can access the request form from our website or pick one up from the office. Present it to your previous physician. If you need to transfer your child's records from our office to another office, we will provide you with a copy of your child's immunization records free of charge; however, a fee will be charged for copying medical records.

## **Thank You**

Thank you for considering Spring Pediatrics for your child's healthcare needs. We anticipate establishing a rewarding relationship and look forward to the opportunity to serve your family and contribute to the health and happiness of your child.

## **Bienvenidos a Spring Pediatrics!**

Nuestra oficina se dedica a brindar atención primaria compasiva, integral y personalizada a bebés, niños y adolescentes. Esperamos tener una relación duradera con su familia. Descubra la diferencia en Spring Pediatrics!

### **Horarios de oficina y citas**

Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm

Sábado: 8:00 am a 12:00 pm

El horario de atención es únicamente con cita previa. Exámenes físicos y vacunas se programan con anticipación. Las visitas al consultorio para pacientes enfermos se programan el mismo día de su llamada, si su hijo está enfermo llame lo antes posible para que podamos atenderlo. Asegúrese de agendar una cita para cada uno de sus hijos, ya que es posible que no podamos verlos si nuestro horario ya está lleno. Por favor llegue 15 minutos antes de su cita, si llega tarde nos reservamos el derecho de reagendarla.

### **Citas perdidas**

Sabemos que su tiempo es valioso y el nuestro también lo es. Por respeto a nuestro staff y a los demás pacientes le pedimos que nos avise con al menos 24 horas de antelación si necesita cancelar o reprogramar su cita. Si no se presenta a su cita, cancela o reprograma dentro de las 24 horas posteriores a su cita la consideraremos como perdida. Las citas perdidas pueden estar sujetas a una tarifa de \$45. Los cargos por citas perdidas son responsabilidad exclusiva del paciente y deben pagarse en su totalidad antes de su próxima cita. Si la tarifa le impide recibir la atención que necesita por favor contactenos.

### **Que llevar a su cita**

Si es su primera vez en nuestra oficina debe traer su tarjeta de seguro médico y su co-pago (si aplica). Si ya es paciente de Spring Pediatrics y tiene nuevo seguro médico, traiga la nueva tarjeta para escanearla en el sistema. Si tiene nuevo seguro médico y aun no ha recibido la tarjeta, haga que su seguro nos llame para verificar su cobertura antes de su cita. Al inicio de su visita asegúrese de notificar al staff si hay algún cambio en su dirección o en sus números de teléfono.

### **Llamadas de emergencia**

Sabemos que surgen situaciones de emergencia y trataremos de responderle lo más pronto posible. Si se trata de una emergencia que pone en peligro su vida, llame al 911 inmediatamente. Si surge una emergencia cuando la oficina está cerrada, llame al (301) 585-9603 para hablar con el médico de guardia. Llame a cualquier hora si su hijo está realmente enfermo pero reserve las llamadas de rutina para el horario habitual de oficina.

### **Políticas de vacunas**

En Spring Pediatrics vacunamos a todos los pacientes de acuerdo con las pautas y el calendario recomendado por la Academia Estadounidense de Pediatría, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades y el Departamento de Salud del Estado de Maryland. Si bien reconocemos que los padres tienen derecho a elegir no vacunar a sus hijos, esta elección no solo pone en riesgo de sufrir una enfermedad grave o incluso la muerte sino también pone en riesgo a nuestra población de pacientes en general.

### **Recetas Medicas**

Si su hijo necesita un medicamento recetado, el médico mandará una receta electrónica a su farmacia en el momento de su cita. Por favor provea la dirección y número de teléfono de su farmacia de preferencia. Si necesita un refill para una prescripción puede llamar a la oficina pero no recetaremos medicamentos especialmente antibióticos sin ver primero al paciente.

### **Chequeos Fisicos**

Priorizamos las visitas de chequeos fisicos para monitorear el crecimiento y la salud en general. Siguiendo las pautas de la Academia Estadounidense de Pediatria, estas visitas incluyen vacunas, exámenes de detección y se habla sobre nutrición y seguridad. La asistencia regular a los chequeos fisicos asegura que su hijo reciba atención preventiva para una infancia saludable. Fomentamos a las familias a que agenden los exámenes fisicos para que puedan asistir a la escuela, campamentos o para hacer deportes antes del comienzo del verano. Agosto y la primera semana de septiembre es temporada de regreso a clases, es posible que no podamos atenderlo si agenda citas con poca antelación durante esta época del año.

### **Formulario para la escuela y guarderia**

Spring Pediatrics completará un formulario para la escuela por cada año escolar en el momento de su chequeo físico. Complete la sección designada para los padres/tutor antes de entregar cualquier formulario y este estará completado en un día hábil. Alentamos a los padres a hacer copias de estos formularios en caso que el niño cambie de escuelas durante el año. Completaremos formularios adicionales pero tendrán un cargo de \$30.

### **Seguro Medico**

Aceptamos la mayoría de planes de seguro y Medicaid. Por favor llame a la oficina si tiene alguna pregunta sobre su seguro. El seguro médico está destinado a cubrir parte pero tal vez no la totalidad del costo de la atención médica. Si es parte de un plan que tiene deducible, co insurance o un co pago específico por visita, esperamos el pago en el momento de su visita.

### **TransferirRecords**

Para transferir records desde otra oficina a la nuestra, puede acceder al formulario en nuestro sitio web o completar uno en la oficina. Si necesita transferir sus records de nuestra oficina a otra, le proporcionaremos una copia del record de vacunación de su hijo sin costo alguno, sin embargo se cobrará una tarifa si necesita el record completo.

### **Gracias**

Gracias por considerar Spring Pediatrics para las necesidades de atención médica de sus hijos. Esperamos establecer una relación una relación gratificante, servir a su familia y contribuir a la salud de sus hijos.